



การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาล
เมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา

The Administration of the Child Development Center. as Perceived by
the Parent In Singhanakorn Municipality Singhanakhon, Songkhla Province

วรรณวิสา นพรัตน์^{1*} และสุนทรี วรรณไพเราะ²

Suchontha Chaihan^{1*} and Suntaree Wannapairo²

¹ นิสิตปริญญาโท, หลักสูตรการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยทักษิณ

¹ Graduate student, Master of Education in Educational Administration, Thaksin University.

² อาจารย์ ดร., สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยทักษิณ

² Lecturer Dr., Department of Educational Administration, Faculty of Education, Thaksin University

* Corresponding author, E-mail: ajee_99@windowslive.com

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อ.สิงหนคร จ.สงขลา 2) เปรียบเทียบการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอ สิงหนคร จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง และลักษณะที่ตั้งของชุมชน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 302 คน กำหนดขนาดตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลาก เครื่องมือการวิจัยเป็นแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .961 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t - test) การทดสอบค่าเอฟ (F - test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - Way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1) การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อ.สิงหนคร จ.สงขลาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่อายุ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 3) ผู้ปกครองที่เพศ วุฒิการศึกษา และอาชีพ แตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ: การบริหารงาน, ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก



Abstract

The objectives of this research were 1) to study the administration of the Child Development Center according to parents' opinions in Singhanakhorn Municipality, Singha Nakorn, Songkhla. 2) To compare the administration of the Child Development Center as perceived by the parents opinion in Singhanakorn Municipality, Songkhla Province according to gender, age, education level ,occupation of parents and the location of the community. The sample group was 302 parents of the Children' Development Centers in the academic year 2017 from Krejcie and Morgan's sample table. Using Simple Random Sampling. The research tool was questionnaires, with the reliability was .961. The data was analyzed by percentage, mean, standard deviation T-test, F-test and one-way ANOVA.

The results found that : 1) The administration of the Child Development Center according to the parents' opinions in overall and each aspects was in high level. 2) The administration of the Child Development Center according to the parents' opinions by parents at different ages had different statistically significant different at .05 3) The administration of the Child Development Center according to the parents' opinions by parents with different gender, education, occupation and location of the community were not different.

Keywords: Administration, Child Development Center

บทนำ

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560 หมวด 5 หน้าที่ของรัฐ มาตรา 54 รัฐต้องดำเนินการให้เด็กทุกคนได้รับการศึกษาเป็นเวลาสิบสองปี ตั้งแต่ก่อนวัยเรียนจนจบการศึกษาภาคบังคับอย่างมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย รัฐต้องดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนาก่อนเข้ารับการศึกษา ตามวรรคหนึ่งเพื่อพัฒนาร่างกาย จิตใจ วินัย อารมณ์ สังคม และสติปัญญาให้สมกับวัย โดยส่งเสริมและสนับสนุนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนเข้ามีส่วนร่วมในการดำเนินการด้วย รัฐต้องดำเนินการให้ประชาชนได้รับการศึกษาตามความต้องการในระบบต่าง ๆ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการเรียนรู้อ ตลอดชีวิต และจัดให้มีการร่วมมือกันระหว่างรัฐ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและภาคเอกชนในการจัดการศึกษาทุกระดับโดยรัฐมีหน้าที่ดำเนินการ กำกับส่งเสริมและสนับสนุนให้การจัดการศึกษาดังกล่าวมีคุณภาพและได้มาตรฐานสากล ทั้งนี้ ตามกฎหมายว่าด้วยการศึกษาแห่งชาติซึ่งอย่างน้อยต้องมีบทบัญญัติเกี่ยวกับการจัดทำแผนการศึกษาชาติ และการดำเนินการและตรวจสอบการดำเนินการให้เป็นไปตามแผนการศึกษาชาติด้วย การศึกษาทั้งบวงต้องมุ่งพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีวินัย ภูมิใจไทย สามารถเชี่ยวชาญได้ตาม ความถนัดของตน และมีความรับผิดชอบต่อครอบครัว ชุมชน สังคมและประเทศชาติ ในการดำเนินการให้เด็กเล็กได้รับการดูแลและพัฒนาารวรรคสองหรือให้ประชาชนได้รับการศึกษา ตามวรรคสาม รัฐต้องดำเนินการให้ผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ได้รับการสนับสนุนค่าใช้จ่ายในการศึกษาตามความถนัดของตน ให้จัดตั้งกองทุนเพื่อใช้ในการช่วยเหลือผู้ขาดแคลนทุนทรัพย์ เพื่อลดความเหลื่อมล้ำในการศึกษา และเพื่อเสริมสร้างและพัฒนาคุณภาพและประสิทธิภาพครู โดยให้รัฐจัดสรรงบประมาณให้แก่กองทุนหรือ



ใช้มาตรการหรือกลไกทางภาษี รวมทั้งการให้ผู้บริจาคทรัพย์สินเข้ากองทุนได้รับประโยชน์ในการลดหย่อนภาษีด้วย ซึ่งกฎหมายดังกล่าวอย่างน้อยต้องกำหนดให้บริหารจัดการกองทุนเป็นอิสระและกำหนดให้มีการใช้จ่ายเงินกองทุนเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์ดังกล่าวรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย หมวด 6 แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา 71 รัฐพึงเสริมสร้างความเข้มแข็งของครอบครัวอันเป็นองค์ประกอบพื้นฐานที่สำคัญของสังคม จัดให้ประชาชนที่อยู่อาศัยอย่างเหมาะสม ส่งเสริมและพัฒนาการส่งเสริมสุขภาพเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพที่แข็งแรงและมีจิตใจ ที่เข้มแข็งรวมตลอดทั้งส่งเสริมและพัฒนาการกีฬาให้ไปสู่ความเป็นเลิศและเกิดประโยชน์สูงสุดแก่ประชาชน (รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ.2560. 2560 : 14)

การจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ผ่านมาพบว่ายังมีปัญหาหลายด้าน ดังนี้ ไม่มีความพร้อมทั้งทางด้านบุคลากร งบประมาณ อาคารสถานที่ และข้อจำกัดอื่น ๆ ในด้านการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร และด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากชุมชน ซึ่งไม่ได้คุณภาพตามเกณฑ์มาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ซึ่งจะส่งผลให้เด็กมีระดับพัฒนาการที่ล่าช้ารวมถึงเข้าวัยปัญหาที่มีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในกลุ่มเด็กที่อยู่ในขอบเขตจากผลสำรวจประเมินพัฒนาการของเด็กปฐมวัยไทยหลายครั้งที่ผ่านมา สรุปได้ว่าประมาณ 1 ใน 5 ของเด็กในช่วงอายุ 3-5 ปีแรกจะมีระดับพัฒนาการที่ล่าช้าหรือค่อนข้างล่าช้า มีระดับปัญญาต่ำกว่าเกณฑ์ และนอกจากนี้ยังพบว่าพัฒนาการด้านอารมณ์และสังคมของเด็กไทยจะอ่อนด้อยด้านสมาธิ ความอดทน และความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งความสามารถในด้านอารมณ์และสังคมนั้นจะมีผลต่อการเรียนรู้ในโรงเรียนและผลสัมฤทธิ์ในการเรียน และความสำเร็จของชีวิตในอนาคต (มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ.2551 : 8)

แผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2560-2574 โดยเน้นความสำคัญ 3 ด้าน คือ หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันคนเป็นศูนย์กลางและทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม เพื่อพัฒนาสู่วิสัยทัศน์ประเทศไทยปี พ.ศ.2575 (มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน) โดยกำหนดกรอบทิศทางทางการพัฒนาการศึกษาและการเรียนรู้สำหรับพลเมืองทุกช่วงวัย ตั้งแต่เกิดจนตลอดชีวิต การมุ่งเน้นการประกันโอกาส ความเสมอภาคทางการศึกษา การพัฒนาคุณภาพ มาตรฐานการศึกษาและการศึกษา เพื่อการมีงานทำและสร้างรายได้ภายใต้บริบทเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและของโลกที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม และความคิดสร้างสรรค์ รวมทั้งมีความเป็นพลวัต ภายใต้สังคมแห่งปัญญา (Wisdom – based Society) สังคมแห่งการเรียนรู้ (Lifelong Learning Society) และการสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ (Supportive Learning Environment) พลเมืองสามารถแสวงหาความรู้และเรียนรู้ได้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต รวมทั้งรัฐบาลได้กำหนดนโยบายให้มีการพัฒนาการจัดการศึกษาแก่เด็กปฐมวัย (ตั้งแต่แรกเกิดถึงก่อนเข้าประถมศึกษาปีที่ 1 อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ) สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2560 – 2574 : 3-7)

ในปัจจุบันศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของเทศบาลเมืองสิงหนคร ได้มีการดำเนินงานโดยการบริหารงาน 6 ด้าน คือด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ด้านการส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็ก ผู้ทำการศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษา เรื่อง การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นผู้ประกอบการ ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จ.สงขลา ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางให้ผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก นำผลการวิจัยไปใช้แนวทางในการปรับปรุงแก้ไข จัดการศึกษาในระดับเตรียมอนุบาลของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้สอดคล้องกับมาตรฐานการดำเนินงานของกรมส่งเสริมการ



ปกครองส่วนท้องถิ่นและความต้องการของผู้ปกครอง ชุมชน และเพื่อให้การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กมีคุณภาพและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรในด้านการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จึงมีความสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เพื่อที่ผู้วิจัยจะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าไปเป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง ด้านการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ให้มีคุณภาพ และยังสามารถนำผลวิจัยไปกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และจัดทำแผนพัฒนาการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้สอดคล้องกับมาตรฐาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา
2. เพื่อเปรียบเทียบการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา และอาชีพของผู้ปกครอง

สมมติฐานของการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน
4. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา แตกต่างกัน

แนวคิด ทฤษฎี กรอบแนวคิด

1. ความหมายของการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

สมศักดิ์ คงเที่ยง (2542 : 1) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง กิจกรรมต่าง ๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุก ๆ ด้านนับตั้งแต่บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ พฤติกรรมและคุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกันกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการต่าง ๆ ที่อาศัยการควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคลและอาศัยทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่าง ๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้บุคคลพัฒนาไปตรงตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำเนินชีวิตอยู่

ปรีดา ทิพย์มณี (2545 : 13) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง เป็นกระบวนการต่าง ๆ ทางการศึกษาที่บุคคลที่เกี่ยวข้องร่วมมือกันปฏิบัติเพื่อมุ่งพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพภายใต้การใช้ทรัพยากรการบริหารงานที่เหมาะสมให้เกิดประโยชน์สูงสุด



สรุปได้ว่า การบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก หมายถึง การดำเนินการจัดการศึกษาโดยกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องร่วมมือกันดำเนินการโดยใช้กระบวนการหรือวิธีการต่าง ๆ ในการบริหารงานโดยมีการจัดกิจกรรมอย่างมีระบบ ระเบียบตามกระบวนการทำงาน เพื่อนำไปพัฒนาสถานศึกษาทั้งในด้านบุคลากร ผู้เรียนอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์

2. ความสำคัญในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

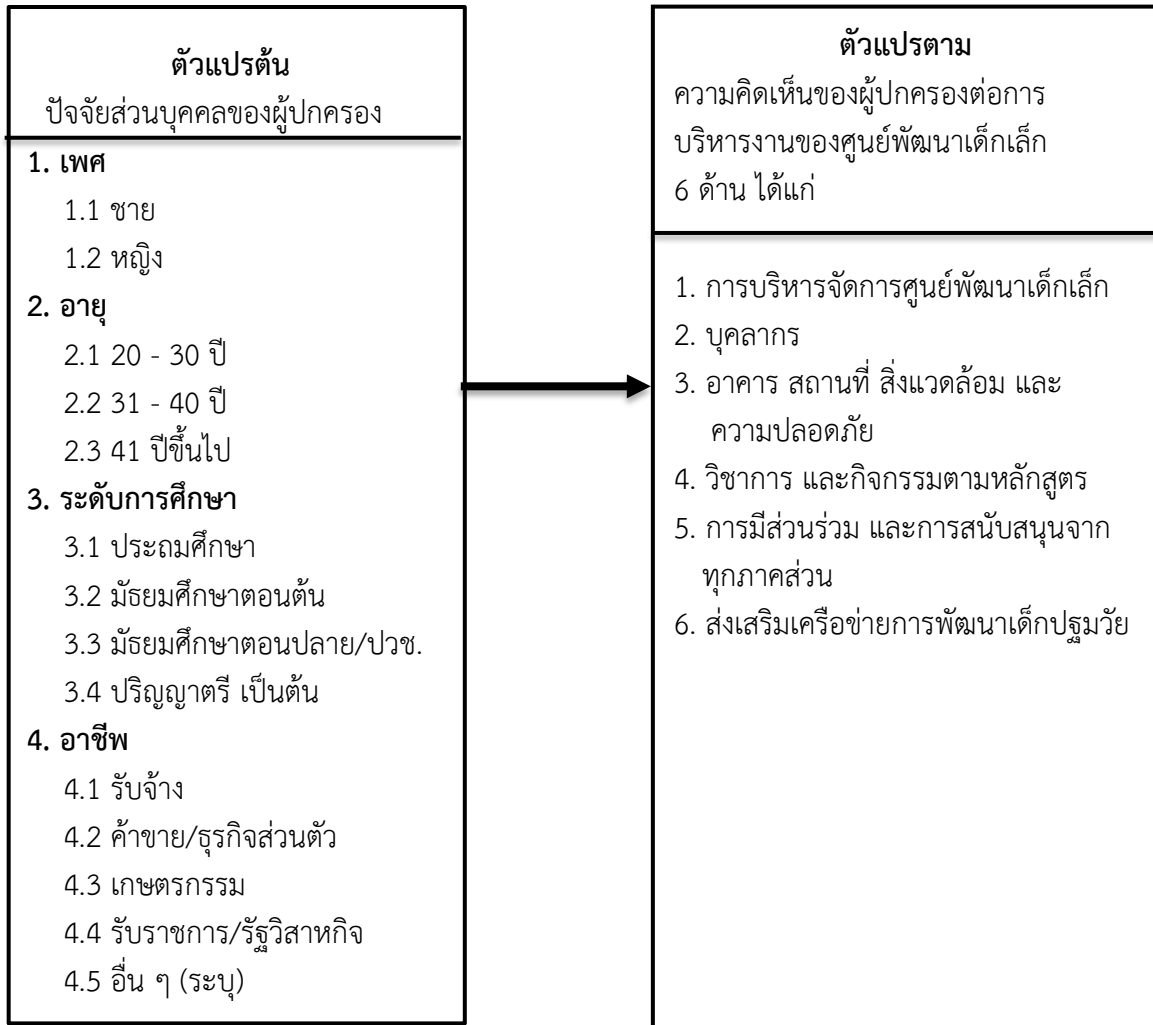
จรรยาพร ธรณินทร์ (2550 : 7) กล่าวว่า ความสำคัญของการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก นักบริหารไม่ใช่จะเป็นกันง่าย ๆ หรือทำได้ในระยะเวลาอันสั้น หากแต่นักบริหารต้องสั่งสมทักษะ ประสบการณ์และบารมีเป็นเวลาแรมปีและได้สรุปว่า ทักษะของนักบริหารคือประสบการณ์วิชาชีพ ซึ่งนักบริหารทุกคนพึงต้องมี คือ

- 1) องค์กรประกอบของความสำเร็จในการทำงาน
- 2) การกำหนดเป้าหมายและการวางแผนในการทำงาน
- 3) หลักและวิธีการประสานงาน
- 4) กระบวนการแก้ปัญหาและตัดสินใจ
- 5) การประชุมและการทำงานเป็นทีม
- 6) ระเบียบ ข้อบังคับ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงาน
- 7) พฤติกรรมการเมืองในองค์กร
- 8) มนุษย์สัมพันธ์และการจูงใจ
- 9) การสื่อความหมายและการเขียนหนังสือราชการ
- 10) สุขภาพและการพัฒนาบุคลิกภาพ
- 11) ความรับผิดชอบในการบริหารองค์กร
- 12) การดำรงชีวิตและจริยธรรมในการทำงาน
- 13) การเสริมสร้างความมั่นคงของชีวิต
- 14) กระบวนการกลุ่มและการทำงานเป็นหมู่คณะ
- 15) การพัฒนาภาวะผู้นำ

ชัยเสถียร พรหมศรี (2551 : 1 - 2) กล่าวว่า ความสำคัญของการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ผู้บริหารเป็นบุคคลสำคัญที่จะสร้างความเปลี่ยนแปลงหรือผลกระทบที่เกิดขึ้นแก่องค์กร การที่องค์กรจะมีประสิทธิภาพหรือล้มเหลวขึ้นอยู่กับผู้บริหารหรือผู้จัดการเป็นสำคัญ ซึ่งจะเห็นได้ว่าการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในและภายนอกองค์กรไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ถ้าปราศจากการบริหารจัดการที่ดี และทักษะการบริหารที่ดีของผู้บริหารองค์กร ดังนั้น การจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพของผู้บริหารองค์กรจึงเป็นสิ่งสำคัญต่อความก้าวหน้าและความสำเร็จขององค์กร

สรุปได้ว่า ความสำคัญของการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก เป็นการบริหารจัดการที่ดีของผู้บริหารสถานศึกษา มีการพัฒนาทักษะ ความรู้ และสั่งสมทักษะประสบการณ์ กำหนดเป้าหมาย และการวางแผนในการทำงาน นำมาซึ่งความสำเร็จลุล่วงในการปฏิบัติงาน การยอมรับจากบุคคลภายในและนอกสถานศึกษา รวมทั้งการจัดการที่ดีและมีประสิทธิภาพของผู้บริหารสถานศึกษา จึงเป็นสิ่งสำคัญต่อความก้าวหน้าและความสำเร็จของสถานศึกษา

กรอบความคิดในการวิจัย



ภาพที่ 1 กรอบความคิดในการวิจัย

วิธีดำเนินการวิจัย

การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ใช้ระเบียบวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 8 ศูนย์ จำนวน 1,400 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครอง ผู้ปกครองนักเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ปีการศึกษา 2560 จำนวน 302 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้เทียบตารางสัดส่วนของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan. 1970 : 608-609) แล้วสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยใช้วิธีจับสลาก



3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ โดยมีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามที่เกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ใน 6 ด้าน คือ

- 1) ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- 2) ด้านบุคลากร
- 3) ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย
- 4) ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร
- 5) ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน
- 6) ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย

การสร้างและพัฒนาแบบสอบถามตามกรอบแนวคิด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ โดยพัฒนาเครื่องมือจากงานวิจัย พรพรรณ อรุณเวช (2557 : 101-106), สมใจ พรหมทองบุญ (2559 : 87-91) และทัศนียา กาฬพันธ์ (2555 : 73-77) และแบบสอบถามลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต มีเกณฑ์น้ำหนักดังนี้ (Likert. 1964 : 245)

- 5 หมายถึง การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับ มาก
- 3 หมายถึง การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับ น้อย
- 1 หมายถึง การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับ น้อยที่สุด

4. การวิเคราะห์ข้อมูล แบบสอบถาม

ตอนที่ 1 เกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ซึ่งเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ ซึ่งวิเคราะห์โดยใช้ความถี่และค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นต่อการบริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ทำการวิเคราะห์ข้อมูลโดยค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบสมมติฐานโดยวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติทดสอบทีแบบเป็นอิสระต่อกัน (t-test independent) สำหรับข้อมูลที่มีไม่เกินสองกลุ่มและใช้สถิติทดสอบเอฟ (F-test) ทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way ANOVA) สำหรับข้อมูลที่มีมากกว่าสองกลุ่ม



ผลการวิจัย

ตาราง 1 ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา จำแนกตามภาพรวมและรายด้าน

ด้านที่	การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	n = 300		ระดับ
		\bar{X}	S.D.	
1	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	3.9919	0.5523	มาก
2	ด้านบุคลากร	4.0607	0.4845	มาก
3	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	3.8803	0.5585	มาก
4	ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	4.0919	0.4723	มาก
5	ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน	3.9081	0.6254	มาก
6	ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	3.9508	0.6126	มาก
รวม		3.9960	0.4672	มาก

จากตาราง 1 พบว่า การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของผู้ปกครองในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยภาพรวม ($\bar{X} = 3.9960$) อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร ($\bar{X} = 4.0919$) ด้านบุคลากร ($\bar{X} = 4.0607$) การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ($\bar{X} = 3.9919$) การส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย ($\bar{X} = 3.9508$) การมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน ($\bar{X} = 3.9081$) และด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ($\bar{X} = 3.8803$) ตามลำดับ

ตาราง 2 การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลาโดยภาพรวมตามอายุต่างกันโดยการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One – Way ANOVA) จำแนกรายด้าน

ข้อ	การบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
1	ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ระหว่างกลุ่ม	2	1.865	0.933	3.101	.046*
		ภายในกลุ่ม	297	89.325	0.301		
		รวม	299	91.190			
2	ด้านบุคลากร	ระหว่างกลุ่ม	2	2.314	1.157	5.062	.007**
		ภายในกลุ่ม	297	67.882	0.229		
		รวม	299	70.196			

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อ	การบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	แหล่งความแปรปรวน	df	SS	MS	F	Sig
3	ด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย	ระหว่างกลุ่ม	2	3.445	1.723	5.696	.004**
		ภายในกลุ่ม	297	89.809	0.302		
		รวม	299	93.254			
4	ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร	ระหว่างกลุ่ม	2	1.591	0.795	3.628	.028*
		ภายในกลุ่ม	297	65.100	0.219		
		รวม	299	66.691			
5	ด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน	ระหว่างกลุ่ม	2	2.335	1.167	3.025	.050*
		ภายในกลุ่ม	297	114.621	0.386		
		รวม	299	116.956			
6	ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย	ระหว่างกลุ่ม	2	1.310	0.655	1.754	.175
		ภายในกลุ่ม	297	110.902	0.373		
		รวม	299	112.212			
รวม		ระหว่างกลุ่ม	2	2.111	1.055	4.963	.008**
		ภายในกลุ่ม	297	63.154	0.213		
		รวม	299	65.264			

* มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรและด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านบุคลากรและด้านอาคาร สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 3 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่ของความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยภาพรวม ตามตัวแปรอายุเป็นรายคู่

อายุ	20-30 ปี (\bar{x} = 4.1245)	31-40 ปี (\bar{x} = 3.9306)	41 ปีขึ้นไป (\bar{x} = 3.9749)
20-30 ปี (\bar{x} = 4.1245)	-	.1939**	.1496
31-40 ปี (\bar{x} = 3.9306)	-	-	.0443
41 ปีขึ้นไป (\bar{x} = 3.9749)	-	-	-

** มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01



จากตาราง 3 ผลการทดสอบความแตกต่างรายคู่ พบว่า การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา ในภาพรวม แตกต่างกัน 1 คู่ ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีอายุ 20 - 30 ปีและผู้ปกครองที่มีอายุ 31 - 40 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยผู้ปกครองที่มีอายุ 20 - 30 ปี มีค่าเฉลี่ยมากกว่าผู้ปกครองที่มีอายุ 31 - 40 ปี

สรุปผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา ที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรและด้านการมีส่วนร่วมและการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ด้านบุคลากรและด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. การบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามความคิดเห็นของผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา จำแนกตามอาชีพ ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

ผลการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา อภิปรายผลได้ดังนี้

1. ผลการศึกษาการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา โดยภาพรวมพบว่า อยู่ในระดับมากสอดคล้องกับผลการวิจัยของพีรดา มาพิภรณ์ (2555: 28) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาโป่ง อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ทั้ง 6 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุรีวัลย์ ธาดาวรวิทย์ (2555 : 65) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระอำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านอภิปรายผลเป็นได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องผลการวิจัยของวารุณี ภาชนนท์ (2551 : 55 - 56) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา และศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าในภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน และสอดคล้องกับอัญชิสา เอี่ยมล่อ (2552 : 71 - 75) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน



ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ด้านการบริหารงานบุคคล มีความพึงพอใจมากที่สุด

ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้ เพราะเนื่องมาจากผู้บริหารท้องถิ่นให้การสนับสนุนส่งเสริมพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีคุณภาพและน้อมนำความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาปรับปรุงแก้ไขในการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของกรมส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น

1.2 ด้านบุคลากร พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก พบว่าอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรหมพลิชฐ์ รักษาพรหมณ์ (2550 : 59 - 62) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ พบว่า ผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกันไม่มีผลต่อมีความพึงพอใจในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากครูผู้ดูแลเด็ก และผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใสเอาใจใส่ต่อเด็กเป็นอย่างดี เป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเด็ก พุดจาสุภาพต่อเด็กและผู้ปกครองจึงมีระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านบุคลากรไม่แตกต่างกัน

1.3 ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมความปลอดภัย พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับ อัญชิสา เอี่ยมลออ (2552 : 71 - 75) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ด้านการบริหารงานบุคคล มีความพึงพอใจมากที่สุด และสอดคล้องกับ จุฑามาศ อาลัยสุข (2553 : 120 - 124) ได้ศึกษาเรื่อง การดำเนินงานการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้ อาจเนื่องจากผู้บริหารได้จัดสถานที่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีความเหมาะสม กล่าวคือ มีการปลูกต้นไม้ เพื่อความร่มรื่น รักษาความสะอาดบริเวณรอบ ๆ ศูนย์จัดให้มีห้องเรียน ห้องอาหาร ห้องน้ำ และห้องนอน อย่างเป็นสัดส่วน เหมาะสมกับเด็ก มีเครื่องเล่นสนามอย่างเพียงพอและปลอดภัย ตลอดจนการจัดบรรยากาศให้เอื้อต่อการเรียนการสอน

1.4 ด้านวิชาการ และการจัดกิจกรรมตามหลักสูตร พบว่า ผู้ปกครองที่มีความเห็นต่อการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา ซึ่งสอดคล้องกับอัญชิสา เอี่ยมลออ (2552 : 71 - 75) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ ยกเว้น ด้านการบริหารงานบุคคล มีความพึงพอใจมากที่สุด ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากผู้บริหารส่วนท้องถิ่น มีความตระหนักถึงความสำคัญของงานด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ครูผู้ดูแลเด็กมีการจัดหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับความพร้อมทั้งด้านร่างกาย อารมณ์จิตใจ สังคม



และสติปัญญาของเด็ก ครูจัดทำหลักสูตรและปรับปรุงหลักให้มีความทันสมัย โดยการนำเอาเทคโนโลยีสมัยใหม่ มาช่วยในการสอนและการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลาย

1.5 ด้านการมีส่วนร่วม และการสนับสนุนจากทุกภาคส่วน พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ วารุณี ภาชนนท์ (2551 : 55 - 56) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจจังหวัดพะเยา และศึกษาข้อเสนอแนะการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พบว่าในภาพรวม ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย คือด้านบุคลากรและบริหารจัดการ ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และด้านการมีส่วนร่วมของชุมชน

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องจากศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดประสบการณ์การเรียนการสอนมีการจัดประชุมเพื่อให้ครูผู้ดูแลเด็กและผู้ปกครองได้พบปะพูดคุยเพื่อแลกเปลี่ยนความรู้และการดำเนินงาน ตลอดจนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กรายงานเกี่ยวกับพัฒนาการของเด็กให้ผู้ปกครองทราบ

1.6 ด้านส่งเสริมเครือข่ายการพัฒนาเด็กปฐมวัย พบว่า ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ พิรดา มาพิจารณ์ (2555 : 28) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลนาโป่ง อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ทั้ง 6 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุรวิทย์ ธาดาววิทย์ (2555 : 65) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระอำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องจาก เครือข่ายพัฒนาเด็กปฐมวัยได้มีการร่วมมือกันเพื่อประสานงานและมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กและให้ ครูผู้ดูแลเด็กร่วมกับเครือข่ายร่วมมือกันระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในการพัฒนาทั้งในอำเภอและจังหวัด

2. เปรียบการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามความคิดเห็นผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

2.1 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามความคิดเห็นผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ในภาพรวมรายด้านไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้ ผู้ปกครองเพศหญิง เพศชาย ได้เข้าร่วมกิจกรรมกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กอย่างสม่ำเสมอ ในการเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ได้มีการเสนอความคิดเห็นและร่วมกันแก้ปัญหา ในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งเพศหญิงและเพศชาย ทำให้ผู้ปกครองเพศหญิง เพศชาย ไม่เกิดความแตกต่างกันในเรื่องการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และที่สำคัญระดับโครงสร้างการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กชั้น สามารถเข้าถึงหัวหน้าสถานศึกษาแลครูได้อย่างง่ายโดยทั้งเพศหญิงและเพศชาย



2.2 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา ที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามความคิดเห็นผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ในภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ .01 เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกัน ด้านการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตร ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของรุ่งทิพย์ ชินกลาง (2556 : 70) ได้ทำการศึกษาปัญหาการบริหารงานวิชาการของศูนย์พัฒนาการศึกษาปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมืองหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัย พบว่าปัญหาการบริหารงานวิชาการของศูนย์พัฒนาการศึกษาปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมืองหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางและผลการเปรียบเทียบปัญหาการบริหารงานวิชาการของศูนย์พัฒนาการศึกษาปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมืองหนองปรืออำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี จำแนกตามอายุและการศึกษาแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ แต่เมื่อจำแนกตามประสบการณ์แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้ ผู้ปกครองที่มีอายุน้อยจะเข้าใจบริบทหน้าที่การบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้ดีกว่าผู้ปกครองที่มีอายุมาก เพราะผู้ปกครองอายุน้อยมีความทันสมัยเข้าใจกิจกรรมการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กได้รวดเร็วและชัดเจนกว่าผู้ปกครองที่มีอายุมากกว่า จึงทำให้เกิดความแตกต่างในการมองถึงการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

2.3 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามความคิดเห็นผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ในภาพรวมรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของกนกอร อุณาพรหม (2553 : 94) ศึกษาความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม พบว่า ความคิดเห็นของผู้ที่เกี่ยวข้องต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ที่มีระดับการจัดการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นในภาพรวมไม่ต่างกัน

ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้ ผู้ปกครองที่มีการศึกษาแตกต่างกันมองการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่แตกต่างกันเพราะไม่ว่าผู้ปกครองทั้งระดับการศึกษา ในระดับไหนจะสูงหรือต่ำ การบริการ การให้ข้อมูลข่าวสาร การดูแลเด็ก การให้ความช่วยเหลือ การปฏิสัมพันธ์ จะบริการไประดับเดียวกัน ทำให้ไม่เกิดความเหลื่อมล้ำในด้านความรู้สึก ทำให้ผู้ปกครองมองการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่แตกต่างกัน

2.4 จากผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ผู้ปกครองของเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร จังหวัดสงขลา ที่มีอาชีพต่างกัน ก็มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตามความคิดเห็นผู้ปกครอง ในเขตเทศบาลเมืองสิงหนคร อำเภอสิงหนคร จังหวัดสงขลา ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ พิรดา มาพิจารณ์ (2555 : 28) ได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาโป่ง อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ทั้ง 6 ด้าน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ผลการวิจัยที่เป็นเช่นนี้ ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน จะมองการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่แตกต่างกัน เพราะในการบริหารงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กจะมีคณะกรรมการบริหารสถานศึกษาที่



ได้มาจากการคัดเลือกของครูและผู้ปกครอง ซึ่งจะมีหลากหลายอาชีพ ช่วยกันบริหารงานให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไปในทิศทางที่ดีขึ้น ซึ่งทำให้ผู้ปกครองร่วมมือและมีความสามัคคีไม่ว่าอาชีพใดก็สามารถทำงานร่วมกันได้จึงทำให้ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันมองการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กไม่แตกต่างกัน

เอกสารอ้างอิง

- กนกอร อุณาพรหม. (2553). การจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลในเขตพื้นที่อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สกลนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
- จรรยาพร ธรณินทร์. (2550). ทักษะและประสบการณ์ทางวิชาชีพสำหรับนักบริหารระดับสูง ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา. 27 (4) : 7
- จุฑามาศ อาลัยสุข. (2553). การดำเนินงานการจัดการศึกษาเด็กปฐมวัยในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบล เขตอำเภอหนองเสือ จังหวัดปทุมธานี. วิทยานิพนธ์. ปทุมธานี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยอีสเทิร์นเอเชีย.
- ชัยเสฏฐ์ พรหมศรี. (2551). คู่มือคู่มือองค์การแห่งความสำเร็จ. กรุงเทพฯ : ปัญญาชน.
- ทัศนียา กางพันธ์. (2555). ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนระดับชั้นอนุบาล โรงเรียนปราโมทย์ รามอินทรา. สารนิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ปรีดา ทิพย์มณี. (2545). การพัฒนารูปแบบการจัดการศึกษาโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชนจังหวัดสุราษฎร์ธานี. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). สุราษฎร์ธานี : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- พรพรรณ อรุณเวช. (2557). การศึกษาสภาพการบริหารจัดการศึกษาสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา. จันทบุรี : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- พรหมพิสิษฐ์ รักษาพรหมณ์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ผู้นำชุมชน และบุคลากรต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมืองจังหวัดอุดรดิษฐ์. วิทยานิพนธ์ .อุดรดิษฐ์ :บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิษฐ์.
- พีรดา มาพิจารณ์. (2555). ประสิทธิภาพการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลนาโป่ง อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเนชั่นลำปาง.
- มูลนิธิสาธารณสุขแห่งชาติ.(2551).หมายเหตุผู้บริโภค: วิจัยชี้วัดลงทุนพัฒนาเด็ก, เดลินิวส์ 14 มกราคม 2551 หน้า 8
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย (พ.ศ.2560) ราชกิจจานุเบกษา,เล่ม 134,ตอนที่ 40 ก : 14-16
- รุ่งทิพย์ ชินกลาง. (2556). ปัญหาการบริหารงานวิชาการของศูนย์พัฒนาการศึกษาปฐมวัย สังกัดเทศบาลเมืองหนองปรือ อำเภอบางละมุง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วารุณี ภาชนนท์. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์. เชียงราย : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.



- สมใจ พรหมทองบุญ .(2559). *ประสิทธิผลการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ในเขตพื้นที่อำเภอเทพา จังหวัดสงขลา*. สารนิพนธ์ หลักสูตรปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.สงขลา : มหาวิทยาลัยหาดใหญ่
- สมศักดิ์ คงเที่ยง. (2542). *หลักการบริหารการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่2. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษากระทรวงศึกษาธิการ.(2560) *แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2560-2574*. กรุงเทพฯ : กระทรวงศึกษาธิการ
- สุรีย์วัลย์ ธาดาวรวิทย์. (2555). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลบางพระ อำเภอเมือง จังหวัดฉะเชิงเทรา*. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัญชิสา เอี่ยมลออ (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สิงห์บุรี. มหาวิทยาลัยศรีปทุม
- Likert. (1964). *Leadership and organization performance, new patterns of management*. Tokyo : McGraw - Hill Kogakusna.
- Krejcie, R.V. and Morgan, D.V. (1970). "Determining Sample Size for Research Activities," *Education and Psychological Measurement*. 30(3), 608 – 609.